

Chef de projets commandes (CPC)

Introduction

Votre mission est de mener à bien chaque affaire sur le plan technico-commercial. Vous jouer un rôle transversal dans l'organisation tout en représentant l'entreprise auprès de nos clients depuis la prise de commande jusqu'au paiement final.

Vos responsabilités

Lors de la définition du projet

- Jouer le rôle de consultant en phase d'offre
- Distribuer des tâches et les suivre dans les différents secteurs concernés par l'affaire
- Planifier le projet (macro-planification).
- Analyser les risques du projet
- Confirmer la commande en termes de prix, délai et qualité.

Lors de la réalisation du projet

- Prendre la responsabilité complète du projet.
- Coordonner et planifier les ressources
- Informer les acteurs du projet (client, équipe de projet, etc.).
- Suivre les prix / délais / qualité.
- Identifier et analyser les situations critiques et prendre des mesures correctives adéquates.

Lors de l'acceptation et la livraison

- Décider des dérogations sur les situations critiques.
- Libérer la livraison de la machine.
- Signer et faire signer le protocole d'acceptation finale au client.
- Organiser le débriefing du projet. Diriger une équipe de techniciens responsables pour le dépannage et la révision de machines et s'assurer de l'exécution du travail dans les délais convenus.

Votre profil

- Formation technique (ou commerciale à orientation technique) de niveau HES ou équivalent
- Qualités d'entrepreneur.
- Plusieurs années d'expérience dans le domaine de l'industrie et dans la relation client
- Dynamisme, esprit d'équipe, rigueur, force d'anticipation et de proposition.
- Orienté résultats et très bon communicateur.
- Maîtrise orale et écrite du français et de l'allemand

Idéalement, vous avez ces atouts supplémentaires :

- Maîtrise d'autres langues (anglais, italien, espagnol, portugais)
- Connaissances du système SAP
- Expérience en tant que chef de projets

Contact

Faites-nous parvenir votre dossier à

TORNOS SA
Ressources humaines
Rue Industrielle 111
CH-2740 Moutier Switzerland
Tel: +41 (0)32 494-4444
Fax: +41 (0)32 494-4903
E-mail : bergere.t@tornos.com
www.tornos.com