新闻

Tornos 上海成立全新客户中心，将瑞士卓越运营送至客户家门口

2018 年 10 月 31 日，瑞士，穆捷 — 下周，Tornos 的中国客户将享受到全新提升的客户体验：Tornos 上海将正式启用大型新办公场址。这一全新的客户中心宽敞大气，可容纳全系列的 Tornos 机床，将大名鼎鼎的瑞士卓越运营送至大中华区客户的家门口。与目标市场如此近距离意味着无论是既有的还是潜在的客户都可完全信赖 Tornos——植根于瑞士，足迹遍布全球——包括上海：真正实现“Turning Together”。

中国是世界最大的工业市场。以上海浦东自由贸易试验区为根据地的 Tornos 上海分公司服务于全中国众多客户——它们信赖 Tornos 机床的出色性能。正如上海是一座生机勃勃、活力四射的城市，Tornos 也是充满活力的合作伙伴，始终坚持创新， 为客户提供最优质的解决方案。

上海全新客户中心的落成突显了 Tornos、瑞士以及上海三大知名实体的强劲实力——三强联动，共谱未来。已在中国运营多年的 Tornos 于 2004 年在上海创办首家子公司。过去这 14 年无论对于 Tornos 还是 Tornos 上海分公司而言都是精彩之旅，而如今 Tornos 上海客户中心的建立将进一步增强公司在这一地区的知名度并巩固其作为机床刀具首选合作企业之地位。

中瑞双方的悠久渊源

今年也恰逢 Tornos 西安工厂成立五周年庆。业务国际化是当务之急。日复一日，Tornos 始终坚持提升灵活性，并践行创新式发展，以提升其运营卓越性。伴随着上海客户中心的开启，Tornos 将逐渐向针对具体细分市场的、特别解决方案倾斜——这一策略已在大中华地区获得成功。

未来，变化还有很多：Tornos 计划进一步提升其在这一市场的知名度，而上海客户中心将在这一战略中发挥重大作用。事实上，该中心的建立释放了一个鲜明的信号：Tornos 对这一市场志在必得，对这里的客户重视有加。

新中心配备各种最先进的技术，将为中国客户提供优质支持。中心表面面积超过 1,500 平方米，内设培训中心、展厅、测量室以及零备件仓库。

在应用方面，中心将充分利用 Tornos 广泛跨工业细分市场的专业知识——包括汽车、微型机械、电子以及医疗和牙科——目的是提供交钥匙加工解决方案，同时与目标市场保持近距离。这一技术中心的目标是：在大、小批量零件的生产方面给予 Tornos 中国客户最大的支持。具体包括机床方面的支持、操作员培训、配件供应、技术援助、编程辅导，以及如何挑选最佳刀具和紧固装置的专业建议。

近距离服务客户，无论他们在世界何地

得益于上海新客户中心，Tornos 将提供更快、更高效、更强响应能力的服务。Tornos 的技术人员堪称 Tornos 丰富专业知识的“大师”，他们能够快速安装机床并与客户合作使机床顺利投入生产运行。

新建的上海客户中心将于 2018 年 11 月 7 日星期三正式启用，当天将举办丰富多彩的活动，并有众多贵宾到场祝贺。11 月 8 日将举办开放日活动。

创新、发展、增长、合作：中国与瑞士，Tornos 总部与 Tornos 上海分公司——齐心协力，强强联动。

媒体联系人：营销传播与品牌管理主管 Rolph Lucassen，
电话：+41 32 494 44 34，电子邮箱：lucassen.r@tornos.com

技术媒体联系人：市场经理 Brice Renggli,
电话：+41 32 494 44 44，电邮：renggli.b@tornos.com

公司简介
Tornos集团是开发、生产和分销瑞士型自动车床及多主轴机床的全球领导企业之一。公司历史可追溯至1880年，Tornos开创了瑞士型车床技术的先河。集团主要生产计算机数控 (CNC) 瑞士型 (移动式主轴箱) 车床、多主轴机床以及用于高精度复杂零部件的加工中心。Tornos总部设在瑞士。公司通过遍布全球的销售和服务网络，将独特的解决方案交付到各专业市场领域的客户手中，例如汽车、医学和牙科技术、微机械和电子领域。Tornos集团拥有员工约670人 (FTE)，2017年创造了高达1.788亿瑞士法郎的销售额。