

## 新闻

### 真正实现“Turning Together”——全球联动：Tornos 庆祝美国分部成立 60 周年并举办芝加哥新客服中心开业盛典

**2019 年 5 月 2 日**，美国伊利诺斯州 **Des Plaines**——**Tornos** 芝加哥新客服中心于本周二在 **Des Plaines** 正式开业，来自世界各地的嘉宾携带各自的机床参加了此次开业庆典。该新客服中心将使 **Tornos** 能够更好地服务于其客户。这是 **Tornos** 美国战略中的重要一环，集团日前正在此地庆祝其进驻美国市场、服务美国客户 **60** 周年。

芝加哥客服中心于 4 月 30 日星期二举行了以“Turning Together”——全球联动为主题的开业庆典，肯定了该集团在美国的长期影响力以及其以“为美国客户提供最佳服务”为目标所作出的不懈努力。同时，这次活动还纪念了这家瑞士公司在美成立分部 60 周年——美国分部于 1959 年成立。

本周，**Tornos** 在其新落成的芝加哥客服中心举办了多场活动。本周二，部分受邀嘉宾参加了开业盛典。曾在 **Tornos** 工作了 50 年的 **Paul Casella** 获得了由 **Tornos** 美国分部总裁 **Daniel Märklin** 和 **Tornos** 首席执行官 **Michael Hauser** 颁发的荣誉称号。

在为期两天的开放日期间，广大客户和其他嘉宾参观了新落成的芝加哥客服中心，并庆祝 **Tornos** 成功进驻美国市场 60 年周年。在此期间举办了多场行业先锋论坛，涵盖医疗、汽车和电子领域等一系列主题。全新 **SwissNano 7** 通过此次活动首次在美国亮相，堪称这次开业盛典和 60 周年庆的全场亮点。

芝加哥新客服中心空间宽敞，占地近 1200 平方米。内设先进的大型展厅，用于展示 **Tornos** 系列的每一款产品；还设有办公空间和用于储存备件的大型仓库。

作为其战略的一部分，**Tornos** 正致力于通过创新和加强其卓越运营能力来提高其灵活性。**Tornos** 的策略是为目标细分市场提供独一无二的解决方案，这一策略已在美国得到证明。芝加哥新客服中心就是 **Tornos** 对美国市场所作承诺的进一步证明，将 **Tornos** 与其客户之间的紧密联系视为重中之重：真正实现“Turning Together”——全球联动。



伊利诺伊州众议院第55区地区主任 Justin Cochran、Tornos 首席执行官 Michael Hauser、Tornos 销售与市场部门主管 Bruno Allemand 以及 Tornos 美国分公司总裁 Daniel Maerklin。

媒体联系人：营销传播与品牌管理主管 Rolph Lucassen  
电话：+41 32 494 44 44，电子邮箱：lucassen.r@tornos.com

市场营销经理 Erika Szab  
电话：+1 630 812 2050，电子邮箱：szabo.e@tornos.com

## 公司简介

Tornos集团是开发、生产和分销瑞士型自动车床及多主轴机床的全球领导企业之一。公司历史可追溯至1880年，Tornos开创了瑞士型车床技术的先河。集团主要生产计算机数控 (CNC) 瑞士型 (移动式主轴箱) 车床、多主轴机床以及用于高精度复杂零部件的加工中心。Tornos总部设在瑞士。公司通过遍布全球的销售和服务网络，将独特的解决方案交付到各专业市场领域的客户手中，例如汽车、医学&牙科技术、微机械以及电子领域。Tornos集团拥有员工约728人 (FTE)，2018年创造了高达2.149亿瑞士法郎的销售额。