

NEWS

L'excellence opérationnelle suisse à la portée des clients asiatiques grâce au nouveau Tornos Customer Center Shanghai

Moutier, Suisse, le 31 octobre 2018 - Décidé à encore mieux servir ses clients chinois, Tornos Shanghai ouvrira officiellement les portes de ses nouveaux locaux la semaine prochaine. Ce nouveau centre est assez spacieux pour y accueillir toute la gamme de machines Tornos et apporte littéralement la légendaire excellence opérationnelle suisse aux portes des clients chinois. Cette proximité signifie que les clients actuels et potentiels peuvent compter sur Tornos – qui a ses racines en Suisse tout en cultivant son empreinte mondiale – et sur Shanghai : Turning Together.

La Chine est le plus grand marché industriel du monde. Basé à Shanghai dans la zone franche de Pudong, Tornos Shanghai est au service de nombreux clients dans toute la Chine. Ils comptent en effet sur les performances de leurs machines Tornos. Tout comme Shanghai est une ville prospère et dynamique, Tornos est un partenaire dynamique, innovant constamment afin de fournir les meilleures solutions à ses clients.

L'inauguration du nouveau Customer Center Shanghai réaffirme la puissance de trois entités légendaires – Tornos, la Suisse et Shanghai – Turning Together, résolument tournés ensemble vers l'avenir. Présente depuis de nombreuses années en Chine, Tornos a inauguré sa première filiale à Shanghai en 2004. Pour Tornos et Shanghai, les 14 dernières années ont été un voyage extraordinaire. Le Customer Center Shanghai de Tornos renforcera la présence régionale de l'entreprise et consolidera sa position en tant que partenaire de choix en matière de machines-outils.

Tornos, la Chine et la Suisse: une longue histoire dans le respect des traditions

Cette année, Tornos célèbre également le cinquième anniversaire de son usine de Tornos Xi'an. L'internationalisation de l'entreprise est une priorité absolue. Tornos renforce sa flexibilité et se développe grâce à l'innovation pour améliorer chaque jour son excellence opérationnelle. Avec l'ouverture de son Customer Center Shanghai, Tornos élargit son offre de solutions uniques pour des segments de marché ciblés, une approche qui rencontre déjà un franc succès en Chine.

Et Tornos ne va pas s'arrêter en si bon chemin: l'entreprise prévoit d'accroître sa visibilité dans cette région du marché. Le Customer Center Shanghai jouera un rôle important dans cette stratégie. En fait, ce centre est un signe clair de l'engagement de Tornos envers ce marché et ses clients.

Le nouveau centre est équipé des dernières technologies et fournira un support de qualité aux clients chinois. D'une surface de plus de 1 500 mètres carrés, il comprend un centre de formation, une salle d'exposition, une salle de métrologie et un stock de pièces de rechange.

En termes d'applications, le centre exploitera pleinement le savoir-faire de Tornos dans de nombreux secteurs industriels - y compris l'automobile, la micromécanique, l'électronique et le secteur médical et dentaire - dans le but de fournir des solutions d'usinage clé en main tout en étant proches du marché. Ce centre technologique a pour objectif de maximiser l'assistance fournie aux clients de Tornos pour la production de pièces en petite ou grande quantité en Chine. Ce support associe assistance machine et formation des opérateurs à la fourniture de pièces de rechange, à une assistance technique et à des conseils en programmation, ainsi qu'une expertise du meilleur choix d'outils et de dispositifs de serrage.

Proche des clients, où qu'ils soient dans le monde

Grâce à son nouveau centre à Shanghai, Tornos sera encore plus rapide, plus efficace et plus réactif. Les techniciens de Tornos maîtrisent le vaste savoir-faire de Tornos et ils peuvent installer des machines rapidement et procéder à la mise en train en partenariat avec le client.

Le Customer Center Shanghai ouvre officiellement le mercredi 7 novembre 2018 avec de nombreuses activités à la clé, en présence d'invités VIP. Une journée portes ouvertes aura lieu en outre le 8 novembre.

Innover, évoluer, croître et collaborer : la Chine et la Suisse, Shanghai and Tornos are Turning Together.

Contact médias : Rolph Lucassen, Head of Marketing Communications & Brand Management
Téléphone +41 32 494 44 44, lucassen.r@tornos.com

Contact médias techniques : Brice Renggli, Responsable du marketing
Téléphone +41 32 494 44 44, renggli.b@tornos.com

Profil de l'entreprise

Le groupe Tornos est un leader mondial dans le domaine de la conception, de la production et de la distribution de tours automatiques et de tours multibroches. L'histoire de l'entreprise remonte aux années 1880, situant Tornos aux débuts de la technologie des tours automatiques. Le groupe fabrique principalement des décolleteuses CNC (à poupée mobile), des tours multibroches et des centres d'usinage pour les pièces complexes exigeant un travail de haute précision. Le siège social de Tornos se trouve en Suisse. Au travers d'un réseau global de ventes et de services, des solutions uniques sont fournies à des clients pour des segments de marché dédiés tels que l'automobile, les techniques médicales et dentaires, la micromécanique et l'électronique. Avec un effectif de quelque 670 collaborateurs (ETP), le groupe Tornos a réalisé un chiffre d'affaires de CHF 178,8 millions en 2017.